

# SERVICIO DE ACOGIDA Y COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA DE NAVARRA

Laura Sanz

Departamento de Comercialización y acogida  
(Navarra Health Tourism)

c/ Pedro I, nº 1, 1º - 31007 Pamplona (Navarra)

Tel: +34 948 26 84 12 | Mov: +34 621 209 115 | Fax: +34 948 17 27 56

[acogida@visitnavarra.info](mailto:acogida@visitnavarra.info)

ASOCIACIÓN  
HOSTELERÍA  
Y TURISMO  
N A V A R R A

  
Navarra  
HEALTH TOURISM

SERVICIO DE ACOGIDA DE NAVARRA  
NAVARRA RECEPTION SERVICE



TRANSPORTE  
TRANSPORT



ALOJAMIENTO  
ACCOMMODATION



RESTAURANTES  
RESTAURANTS



EXPERIENCIAS TURÍSTICAS  
TOURISTIC EXPERIENCES



Asociación de Hostelería y Turismo de Navarra

c/ Pedro I, nº 1, 1º - 31007 (Pamplona)

•T+ 948 268412 •F+ 948 172756

• E-mail: [acogida@visitnavarra.info](mailto:acogida@visitnavarra.info)

# SERVICIO DE ACOGIDA Y COMERCIALIZACIÓN DE NAVARRA

## 1. QUÉ ES

Es un **SERVICIO DE COMERCIALIZACIÓN PERSONALIZADO** de atención al paciente médico que ofrece facilidades a la situación tan vulnerable de este turista, con el objetivo de extenderse a otros segmentos turísticos en todo el territorio navarro

- **GRATUITO:** El objetivo es generar sinergias e impulsar a las empresas del Sector turístico de Navarra (agencias, empresas actividades, hostelería...)
- \* **PERSONALIZADO:** Generando valor añadido a cualquier segmento del turismo y promocionando destino de confianza
- **INTEGRAL:** Para turismo nacional o internacional con el objetivo de incrementar el número de turistas, generando sinergias entre las empresas del Sector hostelero, aumentando el crecimiento de las empresas del mismo, ocupación hostelera, experiencias turísticas, transporte...

## 2. QUÉ OFRECE

Enfocada a cualquier segmento del sector turístico, la Acogida organiza y facilita un servicio personalizado para cada necesidad:

- Bienvenida y recibimiento en aeropuerto, estación tren o autobús.
- Traslados, tramitación, gestión y confirmación de viajes
- Hospedaje (para grupos, parejas, familia o individual)
- Información y reservas en Restauración y Ocio
- Experiencias Turísticas adaptadas a cada necesidad
- Apoyo a empresas para organizar sus viajes, recepciones y reuniones
- Servicios de guías turísticos, animadores, azafatas...
- Otros Servicios que necesite el turista: Shopping, gimnasios, belleza...
- .....

Este Servicio trabaja a través de un Motor de Reservas On Line, propio de la AEHN, donde nuestros asociados se pueden adherir para comercializar y promocionar sus alojamientos y/o productos turísticos, ofreciendo un servicio integral para cada segmento turístico: Médico, Industria del Turismo, Cine, Deportivo..., y siendo así la herramienta y enlace entre las grandes empresas y/o turoperadores, y nuestros proveedores turísticos

## 3. VENTAJAS

### VENTAJAS PARA LOS ASOCIADOS

- Promoción de sus establecimientos.
- Comercialización directa de sus alojamientos.
- Alta en Motor de Reservas Green-Software, canal de venta independiente, para incrementar sus ventas directas.
- Canal de promoción y comercialización exclusivamente regional, enfocado a la difusión de la oferta hotelera y turística de Navarra hacia el mercado nacional e internacional.
- Enlace principal entre viajero y destino, trato directo y asesoría personalizada que permite adaptar y ofrecer nuestra región "A la carta".
- Enlace principal entre el viajero y el destino, con trato directo y asesoría personalizada al turista generando valor añadido a la región.
- Servicio integral adaptado a cada sector turístico; cine, industria, deporte, wellness, Mice, cultural, educación...
- Comercialización a nivel nacional e internacional.

### Laura Sanz

Servicio de Acogida y Comercialización de Navarra  
(Navarra Health Tourism)

c/ Pedro I, nº 1, 1º - 31007 Pamplona (Navarra)

Tel: +34 948 26 84 12 | Mov: +34 621 209 115 | Fax: +34 948 17 27 56

[acogida@visitnavarra.info](mailto:acogida@visitnavarra.info)

SERVICIO DE ACOGIDA DE NAVARRA  
NAVARRA RECEPTION SERVICE



TRANSPORTE  
TRANSPORT



ALOJAMIENTO  
ACCOMMODATION



RESTAURANTES  
RESTAURANTS



EXPERIENCIAS TURÍSTICAS  
TOURISTIC EXPERIENCES

