



La Asociación lanza un motor de reservas online para restaurantes, bares y cafeterías asociadas.

La Asociación de Hostelería y Turismo de Navarra pone en marcha una **nueva herramienta digital** dirigida a restaurantes, bares y cafeterías asociadas, con el objetivo de **facilitar la gestión de reservas online** y mejorar la atención al cliente.

El nuevo motor de reservas permitirá a los establecimientos ofrecer a sus clientes un **sistema sencillo para reservar mesa de forma online**, al tiempo que podrán gestionar desde una misma herramienta aspectos clave como la disponibilidad, las condiciones de reserva y cancelación, las notificaciones por WhatsApp, el libro de reservas y, en su caso, la configuración de fianzas.

Esta iniciativa forma parte del **trabajo de AEHN para impulsar la digitalización del sector hostelero navarro** y ofrecer soluciones prácticas adaptadas a las necesidades reales de los establecimientos.

Una herramienta para simplificar la gestión diaria

El motor de reservas está diseñado para que cada establecimiento pueda controlar su disponibilidad de manera ágil, abriendo, cerrando o modificando fechas según sus necesidades. Además, permite consultar y gestionar las reservas recibidas, filtrar la información y mantener un mayor control sobre la organización del servicio.

Entre sus funcionalidades destacan:

- Gestión online de reservas para comidas y cenas.
- Control de disponibilidad por fechas.
- Configuración de condiciones de reserva y cancelación.
- Recepción de notificaciones por WhatsApp.
- Consulta y gestión del libro de reservas.
- Posibilidad de configurar fianzas por comensal, si el establecimiento lo considera necesario.

El objetivo es ofrecer una herramienta útil, sencilla y accesible para que restaurantes, bares y cafeterías puedan reducir gestiones manuales y mejorar la planificación de su actividad diaria.

Disponible para establecimientos asociados - Digitalización al servicio de los establecimientos asociados

El motor de reservas online estará disponible para establecimientos asociados a AEHN por una cuota de **39 euros al mes**.

Los establecimientos interesados pueden solicitar sus claves de acceso a través de [este formulario](#).

Una vez activado el servicio, podrán comenzar a configurar su perfil, disponibilidad, datos de contacto y condiciones de reserva. Además, **desde la Asociación se organizarán sesiones formativas** adaptadas a las necesidades de los establecimientos, con el objetivo de facilitar el uso de la herramienta y resolver las dudas que puedan surgir durante su puesta en marcha.

En el caso de establecimientos que todavía no pertenezcan a AEHN, también podrán solicitar información. Desde la Asociación se contactará con ellos para explicarles las condiciones del servicio y los pasos necesarios para asociarse.